

Le 14 septembre, Laurier prendra le virage Mazda

Cher(e) client(e),

C'est avec un immense regret que nous vous annonçons par la présente que **Laurier Pontiac Buick GMC Cadillac Hummer** cessera la distribution des produits de General Motors «GM», le 11 septembre prochain.

La direction et le personnel de Laurier tiennent tout d'abord à vous remercier de la confiance que vous leur avez témoignée au cours de toutes ces années. Durant cette période, Laurier a su se distinguer de toutes les concessions GM de la région en maintenant un niveau de service après-vente parmi les plus élevés et les plus performants au Québec. La décision de cesser nos opérations sous la bannière GM n'est évidemment pas la nôtre, mais bien le résultat d'une décision arbitraire du manufacturier qui nous a été imposée de force à la suite de l'abandon de la production des véhicules Pontiac et Hummer. La famille Saillant a fièrement représenté GM pendant plus de 15 ans et est profondément désolée des inconvénients que cette situation pourrait vous occasionner.

Bien que Laurier assumera dorénavant la distribution des produits **Mazda** dans ses locaux actuels à partir du 14 septembre 2009, votre concessionnaire sera encore et toujours en mesure de maintenir l'ensemble de ses opérations en place et surtout de **continuer à vous offrir tous les services d'entretien ainsi que d'honorer le plan de garantie prolongée de votre véhicule GM**. Vous avez bien compris, Laurier conserve toute son équipe et vous pourrez ainsi continuer à recevoir le service no 1 à Québec pour votre véhicule GM. Ce seront donc les mêmes techniciens certifiés qui s'occuperont de la maintenance et des réparations de votre voiture dans les mêmes locaux.

Vous pouvez bien entendu continuer à faire affaire avec la famille Saillant pour votre prochaine acquisition, car nous avons le plaisir de vous offrir une gamme encore plus élargie de véhicules via Laurier Mazda ou encore Ste-Foy Toyota, autre concession qui nous appartient et qui entreprend actuellement d'importantes rénovations pour encore mieux vous servir. Il s'agit de deux manufacturiers de premier ordre en pleine croissance qui vous offrent des produits qui combleront les besoins des plus exigeants. Vous obtiendrez donc un service au-dessus des normes avec une organisation dont vous connaissez déjà la philosophie.

Mille mercis encore de votre précieuse fidélité, nous l'apprécions au plus haut point et souhaitons de tout cœur que vous continuiez à faire entretenir votre véhicule actuel chez Laurier Mazda. Pour vous remercier de votre fidélité, il nous fait grand plaisir de vous offrir cette carte de membre du «**Club des Ex**» qui vous permettra d'obtenir un rabais de **10% sur presque tous nos services après-vente**.

En attendant d'avoir le plaisir de vous servir à nouveau, nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.



3001, avenue Kepler
Québec (Québec) G1X 3V4
Tél.: 418 659-6420
Télééc.: 418 659-7835
www.lauriermazda.com

A handwritten signature in black ink, reading "Saillant".

Jacques Saillant
Président

A handwritten signature in black ink, reading "Saillant".

Alexandre Saillant
Directeur général, Laurier Mazda

A handwritten signature in black ink, reading "Saillant".

Charles Saillant
Directeur général, Ste-Foy Toyota